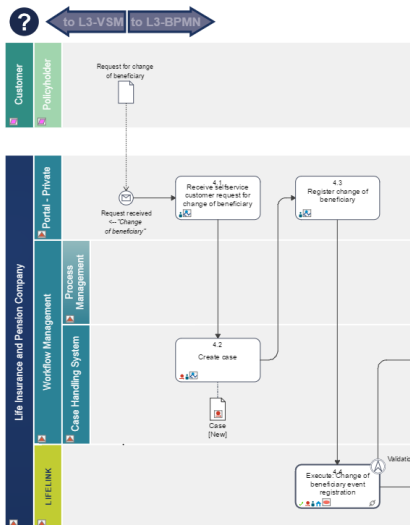


Et effektivt redskab til optimering af forretningen

FACT SHEET

En forudsætning for at reducere omkostningerne, øge kvaliteten og kundetilfredsheden, samt at sikre compliance er at have effektive og dokumenterede processer.

Edlund Proceskatalog dokumenterer de forretnings- og systemprocesser, som understøttes af LIFELINK-modulerne. Proceskataloget er et aktiv i forbindelse med optimering og effektivisering af forretningsprocesser, og kan derved forbedre leverancen af nye produkter og ydelser. Med Edlund Proceskatalog dokumenterer vi 'best practice' for implementering og anvendelse af LIFELINK-moduler.



Edlund Proceskatalog

Edlund Proceskatalog tager udgangspunkt i selskabets forretning og er et stærkt redskab på en række områder:

Time-to-market bliver styrket via en sammenhængende proces- og systemunderstøttelse. Edlund Proceskatalogets formelle procesbeskrivelser udgør sammen med LIFELINK-modulerne et stærkt grundlag for løbende at tilpasse liv- og pensionsselskabets forretning, i forhold til bevægelser i markedet og nye behov hos kunderne.

Strategisk forankring af processerne gør det lettere at identificere og analysere initiativer, der understøtter selskabets forretningsstrategi.

Compliance understøttes gennem dokumenterede standardprocesser for systemer og forretningsgange, der bindes sammen med branchens myndighedskrav. Edlund Proceskatalog letter arbejdet med at dokumentere 'hvem, hvad og hvordan'.

Omkostningsreduktion via en systematisk tilgang til implementering af nye moduler sammen med anbefalede arbejdsgange. Edlund Proceskatalog er et værktøj til at arbejde systematisk med effektivisering af processer.

Kundefokuseret procestilgang. Kundebetjening kan forbedres med effektive og dokumenterede processer. Dokumentation af processer giver overblik over kundens touch-points, reducerer risici og gør det muligt at følge effekten af forbedringerne.

Brug Edlund Proceskatalog til inspiration, til videreudvikling, til dialog, og til sammen med Edlund at lave endnu bedre standardiserede løsninger.

- ✓ Dokumenterede processer
- ✓ Solvency II compliance
- ✓ Strategisk forankring
- ✓ Styrket time-to-market
- ✓ Øget kvalitet i kundebetjening
- ✓ Stærkt redskab til at arbejde med effektivisering
- ✓ Best practice
- ✓ Styring af procesforbedring

Teknologi

Edlund Proceskatalog er bygget i iGrafx™ platformen. Det er en standard Business Process Management (BPM) platform, der tillader organisationer at arbejde med gennemgribende procesanalyser og implementeringer i et let anvendeligt og samarbejdende miljø. iGrafx™ 2016 Origin tillader fuld udnyttelse af Microsoft Azure cloud og SQL-teknologi. iGrafx™ tilbyder en række acceleratorer og standardprocesser, bl.a. Solvency II og APQC Insurance processer.



Mere information

Kontakt edlund@edlund.dk og få en viewer-licens. Log herefter ind på <https://igrafx.edlund.dk> og udforsk Edlund Proceskatalog.

Vil du vide mere, så kontakt Annette Weber, Salgs- og marketingdirektør på annette.weber@edlund.dk.

